

## Accueil - Information du public

Structures	Activités assurées	Modalités de fonctionnement
<b>CCAS</b>	<p>Accueil - information du public</p> <p>Traitement des demandes d'aide financière</p> <p>Accompagnement social - lien</p> <p>Plateforme autonomie senior</p>	<p>A l'hôtel de ville - par téléphone : 05 57 89 38 61</p> <p>Demandes internes : Entretien téléphonique avec un travailleur social - Validation de la demande par mail - Retrait de l'aide à la régie à l'hôtel de ville / Demandes extérieures : Le service des aides financières traite les demandes.</p> <p>Poursuite des accompagnements en cours - Les entretiens par téléphone sont privilégiés</p> <p>800 625 885</p>
<b>MDS</b>	Accueil téléphonique et accompagnement social	Par téléphone
<b>CAIO</b>	<p>Fonctionnement du standard</p> <p>Accueil et information du public - distribution du courrier - pour toute nouvelle orientation contact téléphonique préalable.</p> <p>Poursuite de l'accompagnement et prise en charge des situations de protection de l'enfance</p>	<p>Ouverture au public de 10h30 à 12h30</p> <p>Horaires habituels - prise de RDV téléphonique</p>
<b>Diaconat</b>	<p>Accueil du public rue du commandant Arnoult</p> <p>Poursuite de l'accompagnement social</p>	<p>FERME</p> <p>Permanences téléphoniques des travailleurs sociaux</p>
<b>Samu social</b>	<p>Accueil inconditionnel</p> <p>Accueil de jour au local pour les personnes hébergées</p>	FERME
<b>CIDFF</b>	Proposition de RDV téléphonique	05.56.48.40.62 - cidff.gironde@orange.fr
<b>Vict'Aid</b>	Permanence téléphonique	9h30 à 12h30 du lundi au vendredi

## Distribution alimentaire

<b>Resto du cœur</b>	Pôle Ravezies : distribution de colis	Accueil pour les familles déjà connues - lundi, mardi, jeudi et vendredi matin et peut être dimanche à partir de début avril - Les nouvelles demandes doivent être accompagnées par une orientation d'un travailleur social
----------------------	---------------------------------------	---

	Centres de la rue Fort louis (gare) et du bd Daney : distribution de colis  Camion : distribution de colis	Accueil pour les familles déjà connues le mardi et jeudi de 9h à 12h et de 16h à 16h30 - Les nouvelles demandes doivent être accompagnées par une orientation d'un travailleur social  lundi au vendredi, de 19h à 20h - les arrêts : devant l'entrée du parking Mériadeck rue Claude Bonnier, rue Fort Louis et enfin près du parking des salinières.
<b>Foyer Fraternel</b>	Distribution de colis	Accès 7 rue Camille Godart le lundi de 9h30 à 17h sur RDV (07 66 31 21 08 - accueil@foyerfraternel.fr
<b>Secours populaire</b>	Rue Deyris : distribution de colis	Du mardi ou vendredi de 14h15 à 17h - La priorité est donnée aux personnes avec RDV. Capacité d'accueil supplémentaire 4-5 personnes par jour idéalement sur orientation ou à partir de 16h. Distribution de Bacalan su 8/04 maintenue ainsi que celle de Benauge de 25 mars après-midi. (escale familles et aide vestimentaire fermée)
<b>Epicerie sociale Bastide</b>	Maintien de son activité pour distribution alimentaire	Familles déjà connues - Horaires pour la semaine du 23 mars : lundi et mercredi de 15h30 à 19h et mardi et vendredi de 10h à 13h
<b>Croix Rouge</b>	Distribution de colis	Distributions habituelles le jeudi pour les familles déjà connues de 8h30 à 16h - compte tenu du contexte possibilité de leur orienter des personnes
	Distribution Bébé	Mardi et vendredi de 13h30 à 16h30
<b>Pain de l'amitié</b>	Distribution de colis	A compter du 20/03 : 43 rue Saint Nicolas - Lundi au dimanche de 11h à 13h - <b>Activité momentanément suspendue</b>
<b>Gargantua</b>	Distribution de colis et produits frais à domicile	Personnes de Bacalan uniquement, déjà connues - Possibilité de leur signaler les personnes particulières vulnérables mais possibilités limitées
<b>Ovale Citoyens</b>	Distribution à leur local 59 cours de l'Yser	Mardi et vendredi de 9h à 11h
<b>Frigos Zéro Gaspi</b>	Alimentés par la collecte Relais Popote des invendus alimentaires de Monoprix	Mardi et jeudi au 107 rue Kleber et au 149 Bis cours de la Marne
<b>Accès à l'hygiène</b>		
<b>La case</b>	Accueil de jour	Lundi, mercredi, vendredi 10H30 - 12h30 - Maximum 2 personnes en même temps
<b>Les gratuits Gironde Solidarité</b>	Distribution de kits d'hygiène en lien avec les maraudes alimentaires	Cecilia Fonseca 06 64 33 60 61
<b>CAIO</b>	La bagagerie	Ouverture sur évaluation des besoins par le CAIO
<b>Emmaüs</b>	Accueil de jour	lundi au vendredi de 8h à 14h30 - 10 personnes maximum

## Accès à l'hygiène

<b>PASS</b>	Hôpital Saint André Hôpital Charles Perrens PASS Mobile : pour les demandes médicales avec suspicions de COVID 19, pour les personnes sans couverture sociale et dans l'incapacité de se déplacer uniquement	86 cours d'Albret - du lundi au vendredi de 9H30 à 17h Place Amélie Rabat Léon - Pour enfants du lundi au vendredi de 9h à 17h - <b>Temporairement fermée</b>  7 jours/7 - 07 88 10 10 87
<b>EMPP</b>	Permanences téléphoniques	De 9h45 à 17h15 : 05 56 78 94 64 ou 06 67 39 31 36 - les locaux sont fermés seuls les patients traités par injections seront reçus
<b>Médecins du monde</b>	Consultations de médecine générale uniquement	CASO 2 rue Charlevoix de Villiers - maximum 10 personnes
<b>PASS Mirail</b>	Jeunes de 18 à 25 ans rencontrant une fragilité psychologique	Permanence téléphonique 07 72 15 18 75 du lundi au vendredi de 14 à 17 et le lundi de 18 à 20h30
<b>CACIS</b>		05 56 39 11 69 - lundi et mercredi après-midi

## Soutien aux professionnels

<b>CCAS</b>	Plateforme Santé Vulnérabilité	Coordination sociale : 06 81 79 21 21 - Coordination santé : 06 43 12 77 56 Elise Rochet, en tant que psychologue, propose par ailleurs d'être en soutien des professionnels compte tenu des situations complexes auxquels ils pourront être confrontés.
-------------	--------------------------------	--

## AIDES FINANCIERES

<b>SUD OUEST</b>	La Bûche d'hiver le dispositif de secours du journal Sud Ouest ouvre une ligne d'aide.	
------------------	--	--